



CONDICIONES GENERALES DE USO

1. Objeto y Generales

Los presentes Términos y Condiciones Condiciones Generales de Uso, Política de Privacidad y Venta (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del sitio web WWW.INSEAM.COM.CO (en adelante, el Sitio Web) que la empresa INTERNACIONAL DE SERVICIOS AMBIENTALES S.A.S., (de ahora en adelante La EMPRESA) identificada con NIT 901.127.194-5 y domicilio en CALLE 95 # 14-45 PISO 8 de la ciudad de Bogotá, pone a disposición de las personas que accedan a su Sitio Web con el fin de proporcionarles información sobre productos y servicios, y facilitarles el acceso a los mismos.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones:

Para el acceso al sitio Web no se requerirá el registro de los Usuarios. Sin embargo, para poder contratar alguno de los servicios ofrecidos por la EMPRESA, deben contar con la condición de "Cliente", y la aceptación de estas condiciones antes de formalizar el pago.

Los presentes Términos y Condiciones descritos a continuación, definen los derechos y obligaciones de La EMPRESA y el CLIENTE en el marco del sitio Web. Estos son los únicos Términos y Condiciones aplicables al uso del sitio Web (sin perjuicio de que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de pedidos a través del sitio Web y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre La EMPRESA y el CLIENTE.

La condición de Cliente supone la adhesión a las Condiciones de Uso a versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web. WWW.INSEAM.COM.CO se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y

configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, WWW.INSEAM.COM.CO recomienda al Cliente leer el mismo atentamente cada vez que acceda al Sitio Web.

En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a las personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni comiencen una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que eso les pueda ser de aplicación.

2. Obligaciones del Cliente

El cliente de LA EMPRESA se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla LA EMPRESA.

El Cliente y los Usuarios se comprometen a navegar por la página web y a utilizar el contenido de buena fe.

El Cliente se obliga a usar los Servicios de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, a título meramente enunciativo y no limitativo, se compromete a abstenerse de:

- Utilizar los Servicios de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptada; Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Servicios, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- Realizar cualquier acto que pueda ser considerado una vulneración de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a WWW.INSEAM.COM.CO o a terceros;

- Emplear los Servicios y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

El Cliente responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que WWW.INSEAM.COM.CO pueda sufrir, con ocasión o como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones anteriormente expuestas así como cualesquiera otras incluidas en las presentes Condiciones Generales y/o las impuestas por la Ley en relación con la utilización del Sitio Web.

WWW.INSEAM.COM.CO velará en todo momento por el respeto de la normatividad vigente y estará legitimada para interrumpir, a su entera discreción, el Servicio o excluir al Cliente del Sitio Web en caso de presunta comisión, completa o incompleta, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar conductas que a juicio de WWW.INSEAM.COM.CO resulten contrarias a estas Condiciones Generales, las Condiciones Generales de Contratación que operan para este Sitio Web, la Ley, las normas establecidas por WWW.INSEAM.COM.CO o sus colaboradores o puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de WWW.INSEAM.COM.CO o sus colaboradores.

Los datos de los Clientes serán utilizados para el envío a través de email de los productos que ofrece LA EMPRESA y para la entrega de las compras.

Por la sola visita a la Web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

LA EMPRESA se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados, de conformidad con la normatividad vigente.

LA EMPRESA presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Corresponde a los Clientes la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el Cliente tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y

oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. Para modificar o actualizar sus datos personales el Cliente deberá escribir un correo a info@inseam.com.co, con el asunto "Cancelar pedido".

3. Empleo de la tecnología COOKIE

El Usuario reconoce y acepta que el Administrador podrá usar cookies cuando un usuario entre en la Página.

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como Obituario.co y/o Obituario.com.co o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten «recordar» la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros sitios web sin volver a introducir sus datos.

4. Derechos de propiedad

Todos los contenidos del Sitio Web, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad de WWW.INSEAM.COM.CO o de terceros, cuyos derechos al respecto ostenta legítimamente WWW.INSEAM.COM.CO, estando por lo tanto protegidos por la legislación nacional e internacional. Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales así como su distribución, modificación, alteración u otro uso no autorizado.

Aquellos Clientes que envíen al Sitio Web observaciones, opiniones o comentarios por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, en los casos en los que por la naturaleza de los Servicios ello sea posible, se entiende que autorizan a WWW.INSEAM.COM.CO para la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, y el ejercicio de cualquier otro derecho de explotación, de tales observaciones, opiniones o comentarios, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que esté previsto legalmente y sin limitación territorial. Asimismo, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito.

Las reclamaciones que pudieran interponerse por los Clientes en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre cualesquiera de los Servicios de este Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: gerenciaproyecto@inseam.com.co y al correo info@inseam.com.co

5. Exclusión de garantías y Responsabilidad

WWW.INSEAM.COM.CO se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Sitio Web, así como la prestación de cualquiera o de todos los Servicios que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa justificada.

En consecuencia, WWW.INSEAM.COM.CO no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de su Sitio Web ni de los Servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte del Cliente se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a WWW.INSEAM.COM.CO en este sentido.

WWW.INSEAM.COM.CO no será responsable en caso de que existan interrupciones de los Servicios, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de WWW.INSEAM.COM.CO , y/o debida a una actuación dolosa o culposa del Cliente y/o tenga por origen causas de caso fortuito o fuerza Mayor. Se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además, y a los efectos de las presentes Condiciones Generales, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de WWW.INSEAM.COM.CO , tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de hackers o terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático, siempre que WWW.INSEAM.COM.CO haya adoptado las medidas de seguridad razonables de acuerdo con el estado de la técnica. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, WWW.INSEAM.COM.CO no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

WWW.INSEAM.COM.CO excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los Servicios transmitidos, difundidos, almacenados,

puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del Sitio Web así como por los Servicios prestados u ofertados por terceras personas o entidades. WWW.INSEAM.COM.CO tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en su Sitio Web que no cumpla con las mínimas garantías de veracidad. No obstante quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma. En este sentido, WWW.INSEAM.COM.CO no tiene obligación de controlar y no controla los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los Clientes o colaboradores, salvo los supuestos en que así lo exija la legislación vigente o cuando sea requerido por una Autoridad Judicial o Administrativa competente.

De igual modo, WWW.INSEAM.COM.CO excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

WWW.INSEAM.COM.CO no se hace responsable por la utilización que el Cliente realice de los Servicios del Sitio Web ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material del mismo, infringiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

WWW.INSEAM.COM.CO no se hace responsable del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar (i) el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como (ii) el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

La empresa no será responsable de las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la Web y/o webs de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

El Cliente se obliga a mantener indemne a WWW.INSEAM.COM.CO , por cualquier daño, perjuicio, sanción, gasto (incluyendo, sin limitación, honorarios de abogados) o responsabilidad civil, administrativa o de cualquier otra índole, que pudiera sufrir WWW.INSEAM.COM.CO que guarde relación con el incumplimiento o

cumplimiento parcial o defectuoso por su parte de lo establecido en las presentes Condiciones Generales o en la legislación aplicable, y, en especial, en relación con sus obligaciones relativas a protección de datos de carácter personal establecidas en las presentes condiciones o establecidas en la normatividad vigente.

6. Enlaces a otros sitios webs

WWW.INSEAM.COM.CO no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a Servicios de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados ni sobre la exactitud o fiabilidad de los mismos. La función de los enlaces que aparecen en WWW.INSEAM.COM.CO es exclusivamente la de informar al Cliente sobre la existencia de otras fuentes de información en Internet, donde podrá ampliar los Servicios ofrecidos por el Portal. WWW.INSEAM.COM.CO no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los Clientes a los mismos. Estos Servicios de terceros son proporcionados por éstos, por lo que WWW.INSEAM.COM.CO no puede controlar y no controla la veracidad de los Servicios ni su calidad. En consecuencia, el Cliente debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información y servicios existentes en los contenidos de terceros.

7. Ley Aplicable y Jurisdicción

En el evento en que surjan conflictos en la interpretación y ejecución de las condiciones dispuestas en el sitio Web, antes de iniciarse cualquier acción judicial se agotará una etapa de arreglo directo así: Surgido el inconveniente se comunicará, por escrito, a la otra dentro de los dos (2) días siguientes a la ocurrencia del hecho, informando sobre el mismo y programando reunión presencial y/o mediante teleconferencia, la cual tendrá lugar dentro de los tres (3) días siguientes a la comunicación, si no se logra acuerdo se programará nueva reunión la cual tendrá lugar dentro de los tres (3) días siguientes, si tampoco se logra acuerdo o arreglo directo se acudirán a una segunda etapa ante la Cámara de Comercio del domicilio contractual para adelantar audiencia de conciliación.

8. Compra de Productos

El cliente únicamente podrá comprar productos que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en WWW.INSEAM.COM.CO.

WWW.INSEAM.COM.CO se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su elección exclusiva (por ejemplo, cuando considere que el pedido en cuestión tiene por objeto ser posteriormente vendido por medios distintos de los canales de distribución autorizados por WWW.INSEAM.COM.CO).

Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en WWW.INSEAM.COM.CO . WWW.INSEAM.COM.CO adoptará todas las medidas necesarias y razonables para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en WWW.INSEAM.COM.CO son correctos cuando se incluya la información en WWW.INSEAM.COM.CO . Si bien trataremos por todos los medios a nuestro alcance de que mantener la tienda WWW.INSEAM.COM.CO lo más actualizada posible, la información especificada en un momento dado podría no siempre reflejar la situación exacta cuando Ud. realice un pedido.

LA EMPRESA tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

8.1. Apadrinamiento de Árboles

La EMPRESA cuenta con una propiedad en Puerto Gaitán - Meta. La parte de la parcela que se siembra para el programa "Mi Árbol de Vida" se utiliza para crear una selva tropical.

Con el pago realizado por El CLIENTE en el plan apadrina tu árbol, éste recibe:

- Al Correo electrónico enunciado en el formulario, un Certificado de Ambiental personalizado, generado e impreso por el propio CLIENTE, El certificado contiene el nombre, apellido, ID del árbol, así como la fecha de apadrinamiento. El CLIENTE asume los costos de papel e imprime el certificado.

Si desea el Certificado Físico o el envío de la manilla instintiva del programa "Mi árbol de Vida", debe consultar las condiciones de envío, descritas más adelante.

- El CLIENTE recibe los datos de GPS de la parcela, de modo que es posible una clara identificación del lugar.
- La EMPRESA marcará en un término de 30 a 45 días calendario, un árbol después de recibir una orden de apadrinamiento con una placa resistente a las condiciones meteorológicas que se coloca cuidadosamente en el árbol. Las placas llevan un número de identificación único para cada árbol. La elección del número de identificación y del material de la placa es responsabilidad exclusiva de La EMPRESA. Una vez marcado su árbol, se procederá al envío de la foto de su árbol apadrinado, vía correo electrónico (al registrado en el formulario).

Si es necesario para la automatización, La EMPRESA tiene el derecho de cambiar el número de identificación de forma transparente. En este caso, se publicará en una lista los números antiguos y nuevos.

INTERNACIONAL DE SERVICIOS AMBIENTALES S.A.S., Garantiza un crecimiento correcto del árbol desde la fecha de siembra hasta los años apadrinados, si adquiere el plan de cinco (5) años, se garantiza la estancia del árbol hasta su vida útil.

La EMPRESA se asegurará de que el árbol crezca correctamente a través del mantenimiento regular del terreno. Para este propósito, las malas hierbas que se producen alrededor del árbol se eliminan regularmente. Para ello, no se utilizarán, bajo ningún concepto, productos químicos tales como pesticidas o herbicidas, sólo herramientas mecánicas para el corte, como el machete, motoguadaña o motosierra.

Si el árbol se seca en un plazo de 2 años se plantará uno nuevo de forma gratuita. El CLIENTE puede realizar un seguimiento de este intercambio mediante fotografías en Internet y no tiene que ser informado explícitamente sobre esto. Al reemplazar el árbol, no tiene que ser la misma clase de árbol.

La garantía no cubre daños causados por fuerzas mayores (terremotos, deslizamientos de tierra, erupciones volcánicas, tormentas, incendios, accidentes nucleares, etc.)

La EMPRESA se compromete a proporcionar al comprador una foto digital de su árbol de forma regular al menos una vez al año. La resolución de la imagen es de mínimo 600 × 800 píxeles, o 800 × 600 píxeles con, aproximadamente, 5 megapíxeles.

Este envío de fotografías comenzará con el apadrinamiento del árbol y terminan en el quinto aniversario si adquirió el plan de cinco (5) años, o durante el tiempo del apadrinamiento adquirido. Durante este tiempo, las fotos de todo el bosque también se publican una vez al año. Después de eso, las fotografías sólo tienen lugar de todo el bosque hasta el 10 º aniversario de la siembra. El CLIENTE deberá mantener actualizada su dirección de correo electrónico, con el fin de estar informado sobre la actualización de las fotos.

El CLIENTE tendrá derecho a visitar el árbol apadrinado en cualquier momento, con previa consulta con La EMPRESA.

La cita se acuerda a través del correo electrónico info@inseam.com.co, La EMPRESA organizara el personal que le pueda acompañar para visitar su árbol. Los gastos de viaje hasta el árbol, así como los gastos de alimentación y alojamiento, correrán a cargo de El CLIENTE.

8.2. Opción de regalo

Al realizar la compra, El CLIENTE puede especificar un destinatario del árbol (beneficiario), en el cuadro de observaciones, introducir los datos para obtener el árbol como regalo a otra persona, después de que El CLIENTE ha realizado la compra correctamente, todos los certificados y beneficios, serán gestionados al correo del beneficiario del regalo.

8.3. Cierre del contrato

El contrato se cierra cuando El CLIENTE introduce sus datos personales en el formulario y hace un clic en «finalizar compra».

8.4. Almacenamiento de datos

Los datos obtenidos para la compra se registran, almacenan y usan sólo de manera admisible por nosotros en el momento del inicio de la compra y el procesamiento de pedidos, teniendo en cuenta las disposiciones de la Ley de Protección de Datos mediante su procesamiento electrónico.

9. WWW.INSEAM.COM.CO podrá rechazar, a su elección exclusiva, la tramitación del pedido, o no ser capaz de proceder con dicha tramitación, en los siguientes casos, sin limitación alguna:

Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra;

Cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos especificados al inicio de este apartado.

10. Condiciones de Pago

Podrá pagar con su tarjeta bancaria (tarjeta de crédito o débito). El cobro en su tarjeta bancaria se realizará a la conclusión del contrato de compraventa. Aceptamos también pagos con Paypal y a través de transferencia bancaria. El pago mediante tarjeta de crédito es totalmente seguro. Nadie podrá hacer uso de tus datos sin tu autorización, puesto que la información es ilegible. Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual deberás comunicarnos toda la información con cada nuevo pedido.

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso y la confirmación del proceso de compra, La EMPRESA enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada.

11. Devoluciones y Cancelación del Pedido

Todos los productos comprados en la EMPRESA podrán ser devueltos y reembolsados, siempre que el Cliente comunique a la EMPRESA su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s dentro de un plazo máximo de 7 días calendario contados desde la fecha de entrega y que se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado.

La EMPRESA sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.
- El envío debe hacerse usando la misma caja en que fue recibido para proteger el producto. Para el supuesto que no pueda hacerse con la caja con la que se entregó, el Cliente deberá devolverlo en una caja protectora con el fin de que el producto llegue a la EMPRESA con las máximas garantías posibles.
- Debe incluirse un oficio dentro del paquete, donde además se marquen los productos devueltos y el motivo de la devolución.

Con el objetivo de facilitar a los Clientes el proceso de devolución y poder hacer un correcto seguimiento de la misma, La EMPRESA establece como único procedimiento de devolución el establecido por la EMPRESA. Si el motivo de la devolución es imputable a la EMPRESA (el producto es defectuoso, no es lo que tú habías pedido, etc.), el importe de la devolución será reembolsado. Si el motivo es otro (los productos se sirvieron correctamente pero no son de tu agrado), el costo de los gastos de devolución serán a cargo del cliente.

Para proceder con una devolución, se deben seguir los siguientes pasos:

- Informar antes de 7 días naturales desde su recepción que el producto quiere ser devuelto. La información podrá realizarse vía correo a info@insema.com.co.
- La EMPRESA informará al cliente de la dirección al que debe enviar el producto.
- El cliente debe enviarlo mediante una empresa de mensajería de su elección. La devolución debe pagarla el cliente.
- Informar de la empresa de mensajería utilizada, fecha y hora de la devolución.

Reembolsos al CLIENTE

- La devolución de los productos dará lugar a un reembolso igual al coste de los productos devueltos menos el costo del servicio de devolución. Únicamente en caso de que el producto entregado sea defectuoso o incorrecto, La EMPRESA reembolsará también al Cliente los gastos de envío correspondientes.
- Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales

- La EMPRESA gestionará la orden de devolución bajo el mismo sistema que se utilizó para lo pagado en un plazo de 3 días desde la confirmación de llegada a la EMPRESA del pedido devuelto. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del Cliente dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. El plazo de aplicación será de incluso 7 días para las tarjetas de débito y de incluso 30 días para las tarjetas de crédito.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@inseam.com.co

12. Forma, gastos y plazo de envío

Para el plan apadrina un árbol, el término de generación del certificado de apadrinamiento, será de 15 días posterior a su compra, y el envío de la foto que certifica la postura de la plaqueta con la identificación del CLIENTE en el árbol apadrinado, será de 30 a 45 días calendario, posteriores al apadrinamiento del mismo.

Si el cliente decide adquirir el Certificado en Físico y el envío de la manilla instintiva del programa "Mi árbol de Vida", podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el costo será diferente para cada forma de transporte, y serán asumidos totalmente por el CLIENTE.

LA EMPRESA envía a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional o mediante Servicio Postal de Correos, dependiendo de la elección realizada por el cliente. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. En el caso del Servicio Postal de Correos, puede darse el caso de que el cliente tenga que acudir a recoger el envío a la oficina que le corresponda a su dirección.

Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

En entregas por mensajería/agencia/courier, si no está en la dirección de entrega y designado por usted en el momento de hacer el pedido o contratar su suscripción, y tras varios intentos la mercancía será devuelta.

La empresa de mensajería/agencia/courier llevará a cabo dos intentos de reparto. La mensajería/agencia/courier, contactará con usted vía SMS o teléfono para acordar la entrega. Si no es posible la entrega, nos devolverán el paquete y en caso de que desee que se le vuelva a intentar el envío deberá el cliente abonar el costo de envío bien contactando con la empresa mensajería/agencia/courier o comunicarse al correo info@inseam.com.co